

عملية الإرجاع في المملكة العربية السعودية

خيارات الإعادة

عند الشراء من vidaXL على vidaXL.sa.com، فإنك، كمستهلك، تستفيد من الحق القانوني في تغيير رأيك بالإضافة إلى الحق الطوعي في الانسحاب، خدمة XL (التي يتم توفير شروطها وأحكامها هنا ويجب الموافقة عليها قبل استخدام خدمة XL). لقد أبرزنا كلتا العمليتين في الجدول أدناه ويمكن العثور على معلومات إضافية فيما يلي.

أساسيات الإرجاع	فترة السماح بالإلغاء	استرداد سعر السلعة المدفوع	تكاليف إرجاع المنتج المخصصة من الاسترداد	متى يجب الاتصال بـ vidaXL	من سينظم إرجاع المنتج
خدمة XI	14 يومًا من الاستلام	نعم	44.99 ريال سعودي لكل منتج	في غضون 14 يومًا من الاستلام	vidaXL

المحتويات

- 1..... خيارات الإعادة
- 1..... خدمة XI
- a..... معلومات عامة
- b..... التزاماتك عند استخدام خدمة XL
- c..... كيفية استخدام خدمة XL
- d..... إرجاع المنتج الخاص بي
- e..... التكاليف المتعلقة بخدمة XL واسترداد الأموال
- 2..... الاستثناءات من الحق القانوني في الانسحاب وخدمة XL
- 2..... خيار تغيير الرأي غير متاح للعملاء التجاريين

1. خدمة XI

a. معلومات عامة

يمكن إرجاع معظم المنتجات التي تبيعها vidaXL خلال 14 يومًا تقويميًا بعد استلامها. لا تنطبق فترة السماح بالإلغاء هذه على جميع المنتجات ويمكن العثور على مزيد من المعلومات حول فئات المنتجات المستبعدة في قسم "الاستثناءات من الحق القانوني في الانسحاب وخدمة XL".
تنتهي فترة السماح بالإلغاء بعد 14 يومًا من اليوم الذي تلقيت فيه المنتج أنت أو طرف ثالث تحدده أنت.
يرجى ملاحظة: لا تنطبق خدمة XL إلا إذا كنت قد أجريت عملية الشراء كمستهلك.

b. التزاماتك عند استخدام خدمة XL

خلال فترة السماح بالإلغاء، لا يمكنك سوى عرض وتقييم السلعة كما تفعل في المتاجر الفعلية. إذا تجاوزت، خلال فترة السماح بالإلغاء، شروطيات تحديد طبيعة السلعة وخصائصها، فأنت مسؤول عن أي خسارة في القيمة ناتجة عن ذلك، ويحق لـ vidaXL تعويض خسارة القيمة هذه من مبلغ الاسترداد. لذلك من المهم أن تتعامل مع المنتج بعناية أثناء فترة السماح بالإلغاء.
كما نطلب منك دائمًا إرجاع المنتجات في عبوتها الأصلية.

c. كيفية استخدام خدمة XL

للاستفادة من خدمة XL، ستحتاج إلى إبلاغ vidaXL بقرارك بإرجاع المنتج قبل انتهاء فترة السماح بالإلغاء (14 يومًا تقويميًا). يمكنك الإبلاغ بطرق مختلفة:

1. عبر دردشة الويب الخاصة بنا؛
2. عبر نموذج الويب الخاص بنا؛
3. عبر البريد الإلكتروني

في جميع الحالات، يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات حتى تتمكن من التعامل مع طلبك مباشرة:

- وحدة حفظ المخزون الخاصة بالسلعة التي تريد إرجاعها (يظهر مرجع المنتج على صفحة/كارتون المنتج)
- سبب رغبتك في إرجاع السلعة

- معلومات توفر السلعة في عبوتها الأصلية، أما في حالة غياب العبوة، فيُرجى تقديم بيانات أبعاد العبوة التي سيتم حفظ السلعة فيها أثناء إرجاعها. يرجى الأخذ في الاعتبار أنه يجب تفكيك جميع السلع التي يتم إرجاعها
- إذا اكتشفت أي أضرار وكان هذا هو السبب الرئيسي لطلب الإرجاع، فسنقدر لك تزويدنا بصور للأضرار. ستساعدنا هذه الصور في تحديد سبب المشكلة ومنع تكرار الأمر في المستقبل.

بعد الإفصاح عن رغبتك في استخدام خدمة XL، سنرسل إليك تأكيدًا عبر البريد الإلكتروني.

d. إرجاع المنتج الخاص بي

عند استلام طلبك لإرجاع منتجك باستخدام خدمة XL وحال استيفاء طلبك بالمتطلبات المحددة هنا، سنتنم vidaxL إرجاع منتجك إما:

- عن طريق التسليم في متجر الطرود؛ أو
- عن طريق استلام المنتج من قبل الناقل.

ستوفر vidaxL جميع المعلومات المتعلقة بطريقة الإرجاع عبر خدمة XL المنطبقة على حالتك.

e. التكاليف المتعلقة بخدمة XL واسترداد الأموال

عند استخدام خدمة XL، سيتم فرض رسوم قدرها 44.99 ريال سعودي لكل منتج يتم إرجاعه. سيتم خصم هذه الرسوم من قيمة الاسترداد الخاص بك.

بعد خصم 44.99 ريال سعودي لكل منتج، سيتم رد جميع المدفوعات التي تمت حتى تلك اللحظة (تقتصر على المنتج الذي يتم إرجاعه من خلال خدمة XL) في أقرب وقت ممكن.

ومع ذلك، قد تؤخر vidaxL السداد إلى أن نستلم المنتج مرة أخرى أو عند تقديم دليلاً على إعادته، أيهما يأتي أولاً.

ما لم يتم الاتفاق صراحة على خلاف ذلك معًا، سنقوم دائمًا برد الأموال باستخدام نفس طريقة الدفع المستخدمة لإكمال المعاملة الأولية. في أي حال، لن يتم فرض أي تكاليف مقابل خدمة إرجاع المنتجات.

2. الاستثناءات من الحق القانوني في الانسحاب وخدمة XL

لا ينطبق الحق القانوني في الانسحاب وخدمة XL على:

- المنتجات التي تفسد بسرعة أو لها مدة صلاحية محدودة؛
- المنتجات التي لا يمكن إرجاعها لأسباب تتعلق بالحماية الصحية أو النظافة والتي تم كسر ختمها بعد التسليم (على سبيل المثال: مستحضرات التجميل)؛
- المنتجات المخصصة أو المنتجات التي من الواضح أنها مُصممة لشخص محدد (على سبيل المثال: قميص مطبوع وفقًا لمواصفاتك)؛
- المنتجات التي تختلط حتميًا بطبيعة الأمر وبشكل نهائي مع سلع أخرى بعد التسليم (على سبيل المثال: البنزين بعد ملء الخزان)؛
- عيوب في المنتج بسبب العميل.

3. خيار تغيير الرأي غير متاح للعملاء التجاريين

كعميل تجاري، لا يحق لك الحصول على فترة سماح بالإلغاء. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بالعمل التجاري للحصول على الأحكام التي تنطبق على العملاء التجاريين.